

CARTA PREPAGATA BET365 MASTERCARD

CONTRATTO

Il presente Contratto per la bet365 Mastercard include:

Sezione A - Informazioni generali

e

Sezione B - Termini e condizioni comprese commissioni e spese

Data: 02/11/2021

Sezione A - Informazioni generali	3
1. Introduzione	3
2. Descrizione generale del prodotto	3
3. Parti coinvolte nella fornitura della carta	3
4. Presentazione delle funzioni della carta	3
5. Altre informazioni importanti.....	4
6. Assistenza clienti e reclami.....	4
Sezione B - Termini e condizioni	5
7. Termini e condizioni	5
7.1. Definizioni.....	5
7.2. Mantenere sicura la carta	6
7.3. La carta	7
7.4. Usare la carta	7
7.5. Caricare la carta.....	9
7.6. Commissioni e spese	9
7.7. Limiti d'uso della carta	10
7.8. Transazioni estere	11
7.9. PIN	12
7.10. Sicurezza delle carte e del conto della carta	12
7.11. Transazioni contactless	13
7.12. Smarrimento, furto e uso improprio delle carte	13
7.13. Responsabilità	13
7.14. Transazioni ed estratti conto.....	15
7.15. Transazioni errate	15
7.16. Scadenza della carta	15
7.17. Sostituzione della carta	16
7.18. Recesso, revoca della carta e cancellazione	16
7.19. Riscatto dei fondi.....	17
7.20. Dati personali	17
7.21. Lingua e comunicazioni	17
7.22. Modifiche ai presenti termini e condizioni.....	18
7.23. Informazioni generali	18

SEZIONE A - INFORMAZIONI GENERALI

1. INTRODUZIONE

Il presente Contratto forma il contratto quadro e comprende la Sezione A 'Informazioni generali' e la Sezione B 'Termini e condizioni' (insieme 'termini') per la carta prepagata bet365 Mastercard® (la 'carta'). È necessario leggere i presenti termini con attenzione in quanto contengono informazioni importanti sulla carta, incluse commissioni e altre spese applicabili, e definiscono l'uso della carta e la relazione contrattuale tra il cliente e noi. Raccomandiamo ai clienti di leggere con attenzione questo documento e conservarne una copia. Prima di poter ricevere la carta è necessario accettare i presenti termini in via elettronica; l'uso della carta implicherà l'accettazione dei termini da parte del cliente. Non è possibile richiedere o utilizzare la carta se non si accettano questi termini.

La carta è emessa da EML Money DAC (numero di registrazione 423276) Second Floor, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, Co. Wicklow, Repubblica d'Irlanda e resta proprietà della stessa. EML Money DAC ('EML Money DAC'/'noi'/'nostro') è un'emittente di moneta elettronica regolamentata dalla Central Bank of Ireland ai sensi delle European Union (Payment Service) Regulations 2018 (numero di riferimento nel registro C95957). La carta non è trasferibile.

È possibile visualizzare in qualsiasi momento la versione attuale dei termini sul sito, tuttavia è anche possibile richiederne una copia cartacea contattando l'Assistenza clienti. In caso di chiarimenti o reclami, è possibile contattare l'Assistenza clienti di bet365 ai recapiti indicati più avanti.

2. DESCRIZIONE GENERALE DEL PRODOTTO

La carta è prepagata e i fondi caricati su di essa sono chiamati moneta elettronica; non verranno pagati interessi su tali fondi. La carta non è una carta di credito, di pagamento o di debito. È possibile spendere solo il valore dei fondi caricati su di essa. Tutte le carte sono emesse da EML Money DAC con licenza concessa da Mastercard.

La carta può essere caricata con vincite derivanti dalle scommesse sportive del conto bet365 con i limiti di transazione indicati al paragrafo 7.7. È possibile scegliere di caricare tutte o parte delle vincite delle scommesse sportive alla carta. **Non è permesso di caricare o trasferire altri fondi sulla carta.**

L'uso della carta è soggetto a commissioni e spese indicate al relativo paragrafo 7.6. Commissioni e spese saranno pagate dal saldo disponibile nel momento in cui sono sostenuti. Queste commissioni e spese possono essere soppresse o ridotte a nostra discrezione.

3. PARTI COINVOLTE NELLA FORNITURA DELLA CARTA

L'emittente della carta è EML Money DAC e questi termini hanno efficacia tra il cliente e EML Money DAC. La carta è un prodotto di moneta elettronica; la carta e il saldo disponibile su di essa sono emessi da EML Money DAC. L'assistenza clienti verrà fornita da bet365 per nostro conto; i recapiti del servizio di assistenza clienti di bet365 sono disponibili nel paragrafo 6.

4. PRESENTAZIONE DELLE FUNZIONI DELLA CARTA

Le funzioni della carta sono descritte di seguito.

- È possibile caricare fondi sulla carta svariate volte trasferendo su di essa dal conto bet365 vincite derivanti dalle scommesse sportive con le opzioni disponibili sul sito o sull'app secondo i presenti termini.
- L'uso della carta è soggetto a dei limiti di transazione, indicati al paragrafo 7.7.
- È possibile caricare fondi sul conto bet365 svariate volte trasferendo su di esso tutto o parte del saldo disponibile sulla carta con le opzioni disponibili sul sito secondo i presenti termini.
- La carta è una carta prepagata Mastercard ricaricabile, vale a dire che può essere usata per pagare beni e servizi presso esercenti che accettano le carte prepagate Mastercard in tutto il mondo, anche tramite transazioni online.

- La carta può essere usata per prelevare denaro presso i bancomat che mostrano il logo di Mastercard Mastercard, e quindi accettano carte prepagate Mastercard, in tutto il mondo.
- È possibile usare la carta anche per transazioni Mastercard contactless.
- È possibile utilizzare solo l'importo caricato sulla carta; non saranno pagati né ricevuti interessi sul saldo.
- Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi transazione.

5. ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Ci sono altri elementi importanti da tenere presente riguardo alla carta.

- Il saldo disponibile nella carta, proveniente dal conto bet365, sarà di solito disponibile immediatamente per transazioni di persona e CNP.
- La carta scade nella data mostrata sul fronte della carta.
- Se la rete elettronica che permette l'uso della carta non è disponibile, non sarà possibile effettuare transazioni o ricevere informazioni usando la carta.
- La possibilità di accedere al saldo disponibile sulla carta dipende da bet365, che dovrà trasferire le vincite dal conto bet365 a EML Money DAC.

6. ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI

Per chiarimenti sulla carta o per segnalarne lo smarrimento o il furto, è necessario rivolgersi inizialmente all'Assistenza clienti di bet365.

Il dipartimento Assistenza clienti di bet365 è aperto 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Il servizio per la segnalazione di smarrimento o furto della carta è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. bet365 potrebbe registrare le conversazioni tra il cliente e l'Assistenza clienti di bet365 per motivi di formazione, monitoraggio e/o finalità legali e normative.

È possibile contattare l'Assistenza clienti di bet365 ai seguenti recapiti:

Email: support-ita@assistenzaclienti365.com

Posta: Customer Services

bet365 House
Media Way
Stoke-on-Trent
Staffordshire
ST1 5SZ

('Assistenza clienti di bet365')

Qualora il cliente non sia soddisfatto del servizio che riceve, dovrà comunicare per iscritto con l'Assistenza clienti di bet365. Tutte le comunicazioni verranno gestite secondo la nostra procedura per i reclami. L'Assistenza clienti di bet365 fornirà su richiesta una copia della procedura per i reclami.

Qualora il cliente non sia soddisfatto del modo in cui è stato gestito il reclamo, potrà anche contattare l'ABF ('Arbitro Bancario Finanziario') tramite il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il cliente può anche avvalersi della piattaforma online di risoluzione delle controversie alternativa messa a disposizione dalla Commissione Europea, accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

È comunque fatto salvo il diritto a usufruire di eventuali procedure di mediazione previste delle norme imperative a tutela del consumatore, che verranno utilizzate fino ad esaurimento prima di avviare alcun procedimento legale formale.

7. TERMINI E CONDIZIONI

7.1. DEFINIZIONI

Acquisto POS, transazione Point of Sale effettuata di persona oppure online.

App, l'app dello Sport di bet365.

Bancomat, ATM (Automated Teller Machine), cioè sportello che accetta carte Mastercard per effettuare prelievi di contanti.

bet365, Hillside (New Media Malta) Plc (che opera come **bet365**).

Carta, la carta prepagate bet365 Mastercard, emessa al cliente nella forma di una carta di plastica o virtuale secondo i presenti termini.

Cliente, una persona a cui è stata (o sta per essere) emessa una carta e che pattuisce questi termini con noi.

Codice di sicurezza, una password o un codice che il cliente tiene segreto e che può essere richiesto al cliente per autenticarne l'identità o una transazione. Per esempio, il PIN ed eventuali codici di accesso richiesti per fornire al cliente l'accesso online ai dati della carta.

Conto bet365, il conto unico aperto con bet365 i cui fondi sono usati per piazzare scommesse o giocare nell'ambito dei servizi online offerti da bet365.

Conto della carta, il conto in moneta elettronica posseduto dal cliente con EML Money DAC, al quale è collegata la carta.

Data di scadenza, la data di scadenza della carta (o di un'eventuale carta sostitutiva emessa al posto di quella originale).

Dati personali, definiti dal regolamento europeo generale sulla protezione dei dati (RGPD) (e successive modifiche o sostituzioni).

EML, EML Payments (EU) Limited.

Ente emittente, EML Money DAC.

Esercente, un negozio o una persona o ditta o azienda che fornisca beni e/o servizi che accetta carte con il logo di Mastercard per il pagamento di tali beni e/o servizi.

Estratto conto della carta, estratto conto delle transazioni completate con la carta.

Fornitore terzo, eventuale fornitore di servizi autorizzato dalla legge o dal cliente ad accedere a informazioni o effettuare pagamenti per il cliente nel conto della carta.

Identificativo, informazione nota al cliente ma che non deve essere tenuta segreta e che è necessario fornire per effettuare una transazione (per esempio il numero della carta).

Legge applicabile/vigente, può riferirsi a: (i) leggi, regolamenti, codici, linee guida, ordini o direttive applicabili emanate di volta in volta da tribunali, governi o altre autorità di regolamentazione competenti; (ii) standard del settore obbligatori; e (iii) normative e standard del settore emanati da organismi di autoregolamentazione / associazioni del settore applicabili alle attività di EML e, laddove applicabile, dell'ente emittente.

Mastercard, Mastercard International costituita a New York o i suoi aventi causa o cessionari.

'noi', 'ci', 'nostro', EML Money DAC e, dove applicabile, EML Payments (EU) Limited per conto di EML Money DAC.

PIN, il numero identificativo a quattro cifre che assegniamo al cliente per dare accesso ad alcuni servizi della carta, tra cui effettuare prelievi da un bancomat.

Portale titolari carta, EML Connect.

Requisiti di sicurezza, i requisiti di sicurezza descritti nel paragrafo 7.10 'Sicurezza delle carte e del conto della carta'.

Richiesta di riscatto dei fondi, una richiesta di pagamento dei fondi disponibili secondo quanto previsto dalla sezione 7.19 intitolata 'Riscatto dei fondi'.

Saldo disponibile, il valore monetario dei fondi che sono stati trasferiti sulla carta e risultano disponibili per effettuare transazioni, meno acquisti, autorizzazioni, prelievi di contanti, commissioni e spese o altri importi addebitati o da addebitare secondo i presenti termini.

Saldo negativo, un saldo disponibile negativo anziché positivo.

Scommesse, le scommesse piazzate su vari eventi tramite il sito.

Sito, l'app o bet365.it o qualsiasi sito/app aggiuntivo o sostitutivo che indichiamo di volta in volta al cliente come il sito ai fini di questi termini.

Terminale contactless, terminale che può essere usato per effettuare transazioni contactless.

Termini, questo contratto, comprendente la Sezione A e la Sezione B ed eventuali termini supplementari e/o modifiche a essi, di cui potremo notificare il cliente di tanto in tanto.

Transazione, qualsiasi prelievo di contanti, acquisto di beni e/o servizi effettuato con la carta, o azione che alteri il saldo del conto della carta.

Transazione contactless, una transazione Mastercard contactless effettuata tenendo la carta (se questa funzione è disponibile) davanti a un terminale contactless per completare la transazione invece che inserendo la carta nel terminale.

7.2. MANTENERE SICURA LA CARTA

Il cliente deve mantenere sicura la carta. La carta è personale e non può essere fatta usare a nessun altro. Il cliente deve prendere ogni ragionevole precauzione per prevenire l'uso fraudolento della carta.

È importante ricordare i seguenti punti per proteggere la carta:

- Il cliente deve firmare e attivare la carta il prima possibile secondo il paragrafo 7.3, la quale non può essere usata fino a quando tale procedura non viene completata;
- Il PIN deve essere memorizzato e non deve mai essere conservato con la carta, a fianco a essa o su di essa;
- La carta non deve essere prestata a nessuno;
- Il PIN e il codice di sicurezza non devono mai essere comunicati;
- È necessario provare a evitare che qualcun altro veda il PIN mentre lo si inserisce in un bancomat o in un dispositivo per pagamenti con carta;
- La carta non va mai lasciata incustodita, per esempio in macchina o al lavoro;
- I casi di furto, smarrimento o uso non autorizzato della carta, del PIN, degli identificativi o del codice di sicurezza vanno segnalati immediatamente all'Assistenza clienti di bet365. Per maggiori informazioni sul furto o smarrimento della carta, si veda il paragrafo 7.12;
- L'estratto conto online va esaminato per identificare e segnalare il prima possibile eventuali casi di uso non autorizzato; e
- Per motivi di sicurezza, il giorno della sua scadenza la carta va distrutta tagliandola a metà in diagonale e avendo cura di tagliare il chip e la banda magnetica.

7.3. LA CARTA

- Per richiedere la carta è necessario avere almeno 18 anni, avere un conto con bet365 e risiedere in Italia. Potremmo chiedere prove per verificare l'identità e l'indirizzo del cliente prima di fornire la carta. Potremmo usare delle terze parti per ottenere tali informazioni ed effettuare i controlli per conto nostro, tra cui agenzie di valutazione del merito creditizio. Tuttavia non viene effettuato un controllo di solvibilità e il merito creditizio non viene influenzato;
- Per attivare la carta il cliente dovrà registrarsi come titolare della carta tramite il sito seguendo le indicazioni a schermo. Fino a quando la carta non sarà attivata, non sarà possibile usarla;
- La carta è una carta prepagata e i fondi devono esservi caricati secondo questi termini per creare un saldo disponibile e quindi poterla usare;
- La carta permette di effettuare prelievi presso i bancomat e acquisti dove sono accettate le carte Mastercard se il saldo disponibile è sufficiente a coprire la transazione;
- Non vengono pagati interessi sul saldo disponibile della carta; e
- La carta rimane di proprietà di EML Money DAC e deve essere restituita qualora noi e/o bet365 chiedessimo al cliente di restituirla. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'emissione della carta al Cliente.

7.4. USARE LA CARTA

- La carta permette di acquistare beni e servizi dovunque siano accettate le carte prepagate Mastercard. È anche possibile prelevare contanti presso un bancomat che mostri il logo di Mastercard, a condizione che il saldo disponibile sia sufficiente e che l'esercente o il bancomat siano in grado di verificare questo dato online, oltre ai limiti di spesa e prelievo previsti dal paragrafo 7.7;
- Gli esercenti potrebbero non essere in grado di autorizzare una transazione se non riescono a ricevere l'autorizzazione online da parte nostra;
- Il cliente deve dare il consenso all'esecuzione di una transazione perché questa sia autorizzata. Una transazione con la carta sarà considerata autorizzata dal cliente se questi segue le istruzioni dell'esercente o del bancomat per autorizzare la transazione; le modalità di autorizzazione di una transazione includono:
 - inserire il PIN o fornire un altro codice di sicurezza, se applicabile;
 - firmare di un voucher o una ricevuta di vendita se la funzione Chip & Pin non è disponibile;
 - fornire i dati della carta e/o altri dati come richiesto; o
 - poggiare, inserire o strisciare la carta su un lettore e fornire il PIN o un altro codice di sicurezza;
 - inserire la carta e digitare il PIN per richiedere un prelievo presso un bancomat; e
 - qualunque altra procedura di sicurezza richiesta.
- L'autorizzazione per una transazione non può essere cancellata (o revocata dal cliente) dopo che l'abbiamo ricevuta, cioè immediatamente dopo che il cliente l'ha autorizzata. Tuttavia, l'autorizzazione per una transazione concordata per una data successiva alla data dell'autorizzazione può essere cancellata se il cliente notifica l'esercente (e ce ne fornisce una copia) sempre che tale notifica sia fornita non più tardi della chiusura del giorno lavorativo precedente alla data in cui la transazione sarebbe dovuta essere effettuata. Ci riserviamo il diritto di introdurre un corrispettivo per le transazioni revocate nelle circostanze appena esposte. Tale corrispettivo si applica solo alle transazioni revocate dopo l'introduzione del corrispettivo stesso;
- Nell'eventualità di un nostro ritardo nell'esecuzione di un pagamento richiesto dal cliente, questi potrà chiederci di contattare la banca del beneficiario per chiedere che il pagamento venga accreditato come se fosse stato ricevuto nel giorno corretto;
- Il cliente accetta di non effettuare o tentare di effettuare transazioni che superano il saldo disponibile. Il cliente è responsabile di assicurarsi di avere fondi sufficienti quando autorizza una transazione;
- Effettuando o tentando di effettuare una transazione che supera il saldo disponibile, il Cliente è responsabile per il saldo negativo ed eventuali costi o interessi in cui potremmo incorrere noi o terze parti che agiscano per nostro conto per recuperare o tentare di recuperare l'importo dovuto dal cliente. Potremmo sospendere la carta e il conto a essa collegato fino a quando il cliente non rettifichi il saldo negativo. Ci riserviamo il diritto di detrarre un importo equivalente al saldo negativo dai fondi che eventualmente verserà sul conto in un momento successivo;

- La presenza di un saldo negativo non implica che a esso sarà permesso di crescere o di essere aumentato in occasioni successive, indipendentemente dal fatto che al cliente vengano o meno imposte delle commissioni a causa del saldo negativo;
- È possibile accedere istantaneamente al saldo disponibile della carta presso i bancomat di tutto il mondo (che mostrino il logo di Mastercard) usando la carta e il PIN, oppure effettuando il login al sito o all'app, o ancora contattando telefonicamente l'Assistenza clienti di bet365;
- È possibile usare la carta nei limiti specificati nel paragrafo 7.7, a condizione che il saldo disponibile non venga superato e che la data di scadenza della carta non sia passata;
- EML Money DAC, bet365 ed EML non accettano alcuna responsabilità per i beni o servizi acquistati dal cliente con la carta, eventuali reclami al riguardo devono essere indirizzati direttamente all'esercente che ha fornito i beni o servizi. Se il cliente riceve sulla carta un rimborso per una somma pagata per dei beni o servizi, il relativo importo verrà aggiunto al saldo disponibile. Non è possibile ricevere rimborsi in contanti;
- EML Money DAC, bet365 ed EML non hanno alcuna responsabilità quando un'autorizzazione per una transazione viene rifiutata, indipendentemente dalla ragione;
- La carta può essere usata presso i bancomat che accettano le carte prepagate Mastercard. Potrebbero essere applicate commissioni e spese per le transazioni tramite bancomat (si veda il paragrafo 7.6 sulle commissioni). Questi sono aggiunti alle eventuali commissioni imposte dall'operatore del bancomat, che variano in base all'operatore. Le commissioni e spese relative ai bancomat saranno addebitate automaticamente sul saldo disponibile. Se il saldo disponibile è stato esaurito o i fondi non sono sufficienti a coprire il pagamento delle commissioni e spese del bancomat in aggiunta all'importo del prelievo, la transazione via bancomat sarà rifiutata.
- Il cliente che permetta a qualcun altro di usare la carta sarà responsabile per le transazioni effettuate da tale persona con la carta; e
- L'uso della carta con alcuni esercenti (per esempio noleggio auto e hotel) o per acquisti via ordine postale, potrebbero essere applicati dei 'limiti di tolleranza' alla carta. Ciò significa che l'esercente potrebbe stimare l'importo che il cliente potrebbe spendere o per cui è necessaria l'autorizzazione. La stima potrebbe essere superiore alla fattura (o fattura anticipata) totale, per esempio:
 - Presso i ristoranti potrebbe essere necessario avere un importo maggiore del valore del conto per permettere al ristorante di aggiungere eventuali sovrapprezzi per il servizio;
 - Presso i benzinai self-service potrebbe essere necessario avere sulla carta un importo pari al valore della transazione massima accettata dalla pompa.

L'esercente sarà tenuto a comunicare al cliente l'imposto stimato che sarà bloccato nel conto della carta e richiederne il consenso.

Ciò significa che parte del saldo disponibile sulla carta potrebbe essere trattenuto per un periodo fino a 30 giorni fino a quando l'esercente non avrà definito l'effettivo importo della transazione, quindi il cliente non sarà in grado di spendere tale somma stimata per quel periodo di tempo. Non siamo sbloccare tale somma senza l'autorizzazione dell'esercente.

- Non è possibile effettuare pagamenti regolari pre-autorizzati tramite la carta.
- Alla carta si applicano limiti di spesa e di altro genere, si veda il paragrafo 7.7.
- In alcune circostanze, se la carta non viene utilizzata, verrà applicata una commissione mensile per inattività, si veda il paragrafo 7.6.

Fornitori terzi

- a) Il cliente può consentire a un fornitore terzo di accedere a informazioni relative al conto della carta o effettuare pagamenti dal conto della carta purché tale fornitore sia aperto e trasparente riguardo alla propria identità e agisca nel rispetto dei requisiti normativi applicabili (tuttavia, eccetto laddove diversamente comunicato, il cliente non deve fornire i propri dati di sicurezza a terze parti). Tratteremo qualsiasi istruzione proveniente dal fornitore terzo come se provenisse dal cliente.
- b) Potremmo negare l'accesso al conto di un cliente da parte di un fornitore terzo qualora avessimo delle preoccupazioni riguardo a un eventuale accesso non autorizzato o fraudolento da parte di tale fornitore

terzo. Prima di procedere, informeremo il cliente spiegando le nostre motivazioni, a meno che ciò sia ragionevolmente impraticabile, nel qual caso informeremo il cliente subito dopo aver impedito l'accesso. In ogni caso, informeremo il cliente nella maniera che riteniamo più appropriata in base alle circostanze. Non comunicheremo al cliente le nostre motivazioni nel caso in cui ciò possa minare ragionevoli misure di sicurezza o comportare una violazione della legge. Potremmo mettere a disposizione di un fornitore terzo mezzi specifici per accedere al conto della carta di un cliente. In questo caso, se il fornitore tentasse di accedervi in altro modo, potremmo negare tale accesso.

- c) Se il cliente ritiene che un pagamento sia stato effettuato in maniera incorretta o non sia stato autorizzato, è tenuto a informarci quanto prima, anche nel caso in cui utilizzasse un fornitore terzo.

7.5. CARICARE LA CARTA

I fondi possono essere caricati sulla carta solo come specificamente indicato in questi termini e secondo i limiti descritti nel paragrafo 7.7.

Effettuando una richiesta tramite il sito o l'app per il trasferimento delle vincite derivanti dalle scommesse sportive sulla carta, i fondi saranno disponibili su di essa non appena li avremo ricevuti da bet365.

Se il cliente smette di essere un membro di bet365, non potrà più caricare fondi sulla carta, ma sarà in grado di usare il saldo disponibile per effettuare transazioni o inviare una richiesta di rimborso dei fondi.

7.6. COMMISSIONI E SPESE

Il cliente accetta di pagare le commissioni indicate in questi termini. Nel caso in cui queste commissioni siano sostenute o diventino pagabili, il cliente ci autorizza a detrarli dal saldo disponibile immediatamente, riducendo di conseguenza l'importo del saldo disponibile stesso.

Le commissioni applicabili sono i seguenti:

Commissioni e spese a carico del titolare della carta	
Emissione della carta, caricamento e rimborso di fondi	
Spesa di emissione della carta	Gratis
Attivazione della carta	Gratis
Sostituzione della carta	€5,00
Commissione per riscatto dei fondi (riscatto verso conto corrente bancario)	€9,95
Bancomat	
Transazioni via bancomat (per transazione)	Commissione dell'operatore del bancomat (se applicabile)
Transazioni estere via bancomat	Commissione dell'operatore del bancomat (se applicabile) + €2,00
Cambio PIN via bancomat	Gratis, escludendo eventuale commissione dell'operatore del bancomat (se applicabile)
Richiesta saldo via bancomat	Gratis, escludendo eventuale commissione dell'operatore del bancomat (se applicabile)
Transazione via bancomat rifiutata	Gratis, escludendo eventuale commissione dell'operatore del bancomat (se applicabile)

Acquisti Point of Sale	
Acquisti POS	Gratis
Commissione per transazione in valuta estera (se la carta è usata per acquisti o prelievi in qualsiasi valuta diversa dall'EURO o acquisti presso esercenti al di fuori dell'UE)	2,99%
Transazioni contestate	Gratis
Spese di gestione del conto	
Richiesta saldo online	Gratis
Commissione mensile per inattività (detratta ogni mese dopo sei mesi consecutivi di inattività della carta)	€2,50

Le spese per le transazioni sono detratte al momento della transazione stessa e sono incluse nel prezzo totale dell'acquisto. Tutte le commissioni e spese sono espresse in euro e includono l'IVA, se applicabile.

Alcuni esercenti possono richiedere una commissione aggiuntiva se la carta viene usata per comprare beni e/o servizi; anche alcuni bancomat potrebbero applicare commissioni o spese aggiuntive. Tali commissioni sono determinate dagli esercenti e dagli operatori dei bancomat e non sono trattenute da noi. Il cliente potrebbe anche essere soggetto ai termini e condizioni di vendita dell'esercente. È responsabilità del cliente verificare queste informazioni prima di procedere con la transazione.

7.7. LIMITI D'USO DELLA CARTA

Nel presente paragrafo (7.7) si fa riferimento a EML Money DAC, bet365 ed EML collettivamente come 'noi', 'ci', 'nostro' e le tre entità possono agire insieme o separatamente in relazione a quanto descritto in questo paragrafo. Alla carta si applicano i seguenti limiti:

- Non è consentito usare la carta per transazioni illegali, per cui l'autorizzazione può essere rifiutata;
- Alcuni esercenti possono scegliere di non accettare carte prepagate Mastercard;
- Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi transazione a nostra discrezione e potremmo sospendere, limitare o cancellare la carta o rifiutarci di emettere o sostituire una carta in qualsiasi momento per ragioni relative alle seguenti situazioni:
 - Abbiamo delle preoccupazioni riguardo alla sicurezza della carta o del conto a essa collegato;
 - Sospettiamo che la carta sia usata in maniera non autorizzata, fraudolenta o sospetta;
 - bet365 sospetta che il conto bet365 collegato alla carta sia usato in maniera non autorizzata, fraudolenta o sospetta;
 - Il cliente viola una parte importante di questi termini o viola ripetutamente uno qualsiasi di questi termini e non risolve la questione in maniera tempestiva;
 - Se il saldo disponibile è insufficiente a coprire la transazione ed eventuali commissioni applicabili;
 - È necessario per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili o le regole di MasterCard; o
 - le informazioni fornite dal cliente sono incorrette o incomplete.

Qualora bloccassimo o limitassimo l'uso della carta, daremo notifica al cliente non appena ci sarà permesso di farlo, prima o dopo aver preso tali provvedimenti o non appena possibile, a meno che non fosse illegale farlo.

- Non saremo responsabili se un esercente rifiuta di accettare la carta, se non autorizziamo una transazione, o se cancelliamo o sospendiamo l'uso della carta secondo quanto indicato nei presenti termini. A meno che non sia altrimenti richiesto dalla legge, non saremo responsabili per perdite o danni incorsi dal cliente a causa dell'inabilità di usare la carta per una transazione.

La seguente tabella descrive i limiti di transazione e di ricarica applicabili alla carta.

Ricarica/transazione	Limite (€)
----------------------	------------

Limiti Point of Sale	
Importo massimo POS per transazione	3.000
Limite giornaliero POS (incluse transazioni di prelievo via bancomat)	5.000
Limiti di prelievo via bancomat	
Importo minimo prelievo via bancomat per transazione	5
Importo massimo prelievo via bancomat per transazione	200
Importo massimo prelievo via bancomat al giorno	1.000
Numero massimo transazioni via bancomat al giorno	5
Limiti di ricarica e di conto	
Importo massimo ricarica carta per transazione	5.000
Importo massimo ricarica carta al giorno (00:00-23:59 ora della zona centrale degli Stati Uniti)	5.000
Numero Massimo di ricariche carta al giorno (00:00-23:59 ora della zona centrale degli Stati Uniti)	20
Importo massimo saldo carta	10.000
Limite di spesa massimo per mese / anno solare (via bancomat e POS)	50.000

7.8. TRANSAZIONI ESTERE

Il saldo disponibile sulla carta è in euro. Le transazioni effettuate in valute diverse dall'euro saranno soggette al tasso di cambio prevalente di Mastercard applicabile al momento della transazione più una commissione di cambio del 2,99%. Utilizzeremo i tassi autorizzati da Mastercard applicabili al tipo di transazione, per informazioni www.mastercard.com/global/currencyconversion. Il tasso di cambio di Mastercard è stabilito da Mastercard e ed eventuali cambiamenti da essa effettuati saranno efficaci immediatamente. Un esempio di commissione per transazione in valuta estera:

- Il cliente effettua un acquisto presso un esercente nel Regno Unito;
- Al momento della transazione il tasso di cambio prevalente di Mastercard equivale a £1,00 = €1,091;
- Il cliente spende £200,00;

- L'importo in euro equivale a £200,00 x €1,091 = €218,20;
- La commissione per transazione in valuta estera dunque equivale a 2,99% x €218,20 = €6,52.

Per un elenco completo di commissioni e spese, si veda il paragrafo 7.6.

7.9. PIN

- Il cliente avrà accesso al proprio PIN visitando il portale titolari carta, tramite il quale potrà registrare e/o attivare la carta. Potrebbe essere necessario inserire determinate informazioni e rispondere a domande di sicurezza per confermare la propria identità. Una volta completata questa procedura il cliente potrà richiedere che venga svelato il PIN;
- Se il cliente dimentica o perde il PIN, può chiedere che gli sia svelato nuovamente seguendo la medesima procedura;
- È possibile visualizzare il proprio PIN online sul portale titolari carta in qualsiasi momento;
- Nel caso in cui il PIN dovesse essere inserito in maniera incorretta per tre volte al momento di effettuare una transazione con la carta (presso un POS o bancomat), la carta sarà bloccata e il cliente dovrà andare a un bancomat con funzionalità per cambiare il PIN e modificarlo prima di poter usare di nuovo la carta.
- Se il cliente dimentica il PIN, dovrà telefonare all'Assistenza clienti di bet365 per richiedere il reset del PIN in modo da potervi riaccedere seguendo la stessa procedura usata per ottenere il PIN originale. Potrebbe essere necessario rispondere ad alcune domande di sicurezza prima di poter procedere. Oppure potrà telefonare all'Assistenza clienti di bet365 per richiedere la sostituzione della carta, che avrà un nuovo PIN (potrebbero essere applicate delle commissioni, si veda il paragrafo 7.6);
- Qualora la carta dovesse essere trattenuta da un bancomat, sarà considerata smarrita o rubata, per cui non può essere recuperata. In tal caso, il cliente dovrà contattare l'Assistenza clienti di bet365 e richiedere l'emissione di una nuova carta; e
- Il cliente non dovrà rivelare il PIN a nessun altro.

7.10. SICUREZZA DELLE CARTE E DEL CONTO DELLA CARTA

Il cliente deve assicurarsi di conservare la carta, gli identificativi e i PIN in maniera sicura. Di seguito sono indicate le precauzioni che dovranno essere prese dal cliente (requisiti di sicurezza). Il cliente non deve:

- Permettere a nessun altro di usare la carta;
- Manomettere la striscia magnetica o il circuito integrato della carta;
- Rivelare il numero della carta qualora non sia necessario;
- Scrivere il PIN sulla carta;
- Portare il PIN con la carta;
- Segnare il PIN su qualsiasi cosa che sia tenuta insieme alla carta o che possa essere perso o rubato insieme a essa tramite un dispositivo, a meno che il cliente non faccia dei tentativi ragionevoli di proteggere la sicurezza del PIN; o
- Rivelare volontariamente il PIN a qualcuno, inclusi familiari e amici.

Il cliente deve rispettare qualunque altra procedura di sicurezza da noi comunicata nel corso del tempo.

Il cliente deve anche mantenere i dati di identificazione del conto della carta riservati e sicuri. Fra i doveri del cliente è incluso quello di garantire la continuativa sicurezza dei dati di identificazione del conto collegato alla carta e del dispositivo usato per l'eccesso a Internet.

Se il cliente sa o sospetta che la carta sia stata smarrita o rubata o che il PIN sia noto a qualcun altro, dovrà contattare senza ingiustificato ritardo l'Assistenza clienti di bet365 e cambiare il PIN al più presto. È possibile cambiare il PIN presso i bancomat che offrono questo servizio selezionando l'opzione 'PIN Services' (Servizi PIN). Un eventuale ritardo ingiustificato nella notifica potrebbe non solo avere effetti negativi sulla sicurezza del conto della carta, ma, qualora la mancata notifica sia deliberata o dovuta a negligenza da parte del cliente, questi potrebbe essere ritenuto responsabile

per le eventuali perdite. Se il cliente sospetta che qualcun altro abbia usato la carta o abbia acceduto al conto, dovrà inoltre contattare la polizia per denunciare l'accaduto.

Qualora ritenessimo la carta di un cliente o il conto ad essa collegato siano a rischio di frode o che la loro sicurezza sia a repentaglio, utilizzeremo il metodo di comunicazione praticabile più veloce e sicuro per contattare il cliente usando i recapiti che il cliente ci ha fornito, al fine di informarlo sui passi da mettere in atto per far fronte a tale rischio.

7.11. TRANSAZIONI CONTACTLESS

Se la carta prevede la funzionalità contactless, il cliente può usarla per effettuare transazioni contactless per acquisti fino ai limiti previsti dalla normativa applicabile o da un esercente presso i terminali abilitati senza dover firmare una ricevuta o inserire il PIN. È possibile usare la carta con la tecnologia Mastercard contactless presso vari esercenti che accettano tale metodo di pagamento. Se il cliente usa molto frequentemente la funzione contactless (laddove prevista dalla carta), è possibile che periodicamente sia richiesto di autorizzare una transazione con un metodo alternativo (come il PIN) per motivi di sicurezza.

7.12. SMARRIMENTO, FURTO E USO IMPROPRIO DELLE CARTE

Il saldo disponibile della carta dovrebbe essere considerato come contanti. Se la carta viene smarrita o rubata, oppure usata senza autorizzazione, il cliente potrebbe perdere (in parte o totalmente) il saldo disponibile come se avesse perso dei contanti. Se il cliente sa o ha ragione di sospettare che la carta sia stata smarrita, rubata o danneggiata, o che sia probabile che sia stata utilizzata in maniera impropria, oppure ha ragione di sospettare che qualcun altro sia venuto a conoscenza del PIN o degli identificatori, dovrà contattare immediatamente l'Assistenza clienti di bet365, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La carta verrà quindi sospesa per impedirne l'uso.

Qualora una carta smarrita venga successivamente ritrovata, non deve essere usata e deve essere distrutta; inoltre è necessario informare immediatamente il servizio clienti di bet365.

Fatto salvo il paragrafo seguente, nel caso in cui la carta venga smarrita o rubata e il cliente abbia tenuto le informazioni personalizzate della carta al riparo da appropriazione indebita, potrebbe essere ritenuto responsabile per i primi €50 in relazione alle transazioni derivanti dall'uso della carta smarrita, rubata o appropriata indebitamente. Nel caso in cui invece il cliente abbia agito in maniera fraudolenta o con grave negligenza o abbia intenzionalmente violato i presenti termini, sarà responsabile dell'intero importo perso. Non verrà effettuato alcun rimborso fino al termine delle indagini richieste. Ci riserviamo il diritto di non effettuare alcun rimborso nel caso in cui dovessimo ritenere che il cliente non abbia rispettato i presenti termini. Nel caso in cui la carta si smarrita o rubata, o se sospettiamo che sia usata in maniera impropria, il cliente potrebbe dover fornire collaborazione per assistere noi, i nostri agenti o le autorità competenti.

Il cliente non sarà responsabile per eventuali perdite subite a causa di una transazione non autorizzata se ha protetto in maniera ragionevole la carta, il PIN e altri dati per il login da rischio di smarrimento o furto e, una volta venuto a conoscenza dello smarrimento o del furto della carta, del PIN o di altri dati per il login, ci ha contattati immediatamente. Una volta che il cliente ci ha segnalato lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della carta, del PIN o di altri dati per il login, a condizione che non abbia agito in maniera fraudolenta o con grave negligenza, rimborseremo l'importo di eventuali transazioni che dalle nostre indagini risultano non essere autorizzate dal cliente.

7.13. RESPONSABILITÀ

Nel presente paragrafo (7.13) si fa riferimento a EML Money DAC, bet365 ed EML collettivamente come 'noi', 'ci', 'nostro' e le tre entità possono agire insieme o separatamente in relazione a quanto descritto in questo paragrafo.

In caso di pagamento non autorizzato o eseguito in maniera incorretta a causa di un nostro errore, rimborseremo l'importo del pagamento, comprese le commissioni detratte, non appena sia possibile, e in ogni caso non più tardi della fine del giorno lavorativo successivo a quello in cui veniamo a conoscenza della transazione non autorizzata, a meno che non vi siano validi motivi per sospettare un comportamento fraudolento da parte del titolare della carta. Ciò non si applica se:

- a) il pagamento non autorizzato è scaturito dalla mancata protezione da parte del cliente delle informazioni di sicurezza personalizzate della carta o del conto a essa collegato, secondo quanto previsto dalla sezione 7.10 dei presenti Termini e condizioni, nel qual caso il cliente sarà ritenuto responsabile per i primi €50, a meno che non si applichi quanto descritto nella sezione 7.13(c);
- b) il cliente ha mancato di informarci senza ingiustificato ritardo circa la perdita del suo PIN o dei dati di identificazione del conto della carta o circa qualsiasi altro evento a causa del quale sarebbe ragionevole aspettarsi che la sicurezza della carta o del conto sia compromessa dopo essere venuto a conoscenza di tale evento, nel qual caso il cliente sarà ritenuto responsabile per le perdite subite fino al momento in cui ha provveduto a informarci;
- c) la transazione non era autorizzata ma il cliente ha agito in modo fraudolento o ha compromesso la sicurezza della carta o del conto ad essa collegato intenzionalmente o con negligenza grave, nel qual caso il cliente sarà il solo responsabile per l'intero importo perso; o
- d) il cliente manca di contestare o portare alla nostra attenzione la transazione non autorizzata o eseguita in maniera incorretta entro 13 mesi dalla data della stessa.

In tutte le altre circostanze, la nostra responsabilità sarà limitata al pagamento dell'importo presente nel conto della carta.

Salvo il caso in cui il cliente abbia agito in modo fraudolento, la sezione 7.13(a) non si applica alle transazioni effettuate dopo che il cliente ha provveduto alla notifica secondo quanto previsto dal presente contratto, se non abbiamo fornito al cliente i mezzi adeguati per la notifica o non abbiamo fatto uso di sistemi di autenticazione forte nonostante fossimo tenuti a farlo, nel qual caso saremo ritenuti responsabili e rimborseremo qualsiasi transazione non autorizzata non appena sia possibile.

Fermo restando quanto sopra, i clienti sono invitati a controllare regolarmente e frequentemente la cronologia delle transazioni del conto collegato alla carta e contattare immediatamente l'Assistenza clienti di bet365 in caso avessero domande o dubbi.

In caso di pagamenti incorretti o inviati al destinatario errato, adotteremo misure ragionevoli per assistere il cliente nel rintraccio e nel recupero di tali pagamenti.

Fatto salvo quanto sopra, non siamo responsabili per qualsiasi interruzione o danneggiamento del nostro servizio o dei servizi di intermediari dei quali ci serviamo per l'esecuzione degli obblighi sotto indicati, a condizione che tale interruzione o danneggiamento siano dovuti a circostanze straordinarie e imprevedibili, al di là del nostro ragionevole controllo o del controllo dell'intermediario coinvolto.

Non siamo responsabili per qualsiasi perdita indiretta e consequenziale, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, di affari e di reputazione. Non siamo responsabili per qualunque perdita derivante dal rispetto di requisiti legali e normativi.

Nonostante proviamo ad assicurarci che il sito e tutti gli altri canali con cui operiamo siano disponibili in qualsiasi momento, non garantiamo che questi siano effettivamente disponibili e funzionino correttamente in qualsiasi momento. Occasionalmente l'abilità del cliente di usare la carta potrebbe essere interrotta, come nel caso di operazioni di manutenzione. In tali casi il cliente potrebbe non essere in grado di caricare la carta, effettuare transazioni oppure ottenere informazioni sul saldo disponibile o sulle transazioni recenti.

Tutte le condizioni, garanzie o altri termini previsti per legge sono esclusi nella misura massima consentita dalla legge applicabile, salvo che nulla limiterà la nostra responsabilità nei confronti del cliente in caso di morte o infortunio personale derivante dalla nostra negligenza o frode, o nella misura in cui un'esclusione o limitazione di responsabilità sia proibita dalla legge.

Sebbene le attività di EML Money DAC siano regolamentate dalla Central Bank of Ireland, né la carta, né il conto a essa collegato sono protetti dal Financial Services Compensation Scheme. Tuttavia, i fondi contenuti nel conto collegato alla carta sono protetti da EML Money DAC, il che significa che sono tenuti separatamente dal patrimonio di EML Money

DAC, per cui nel caso improbabile di insolvenza da parte di EML Money, i fondi del cliente restano al sicuro dai creditori di EML Money DAC.

I nostri obblighi in base ai presenti Termini e condizioni si limitano all'impegno a fornire al cliente una carta, un conto ad essa collegato e i relativi servizi di pagamento e non ci esprimiamo in merito o a supporto della qualità, sicurezza o legalità dei prodotti o servizi forniti dagli esercenti o gli intermediari.

Non siamo responsabili per il calcolo o il pagamento di alcuna tassa, imposta o qualsiasi altra spesa derivante dall'uso della carta, del conto o dei servizi previsti nei presenti Termini e condizioni.

Il cliente accetta di difenderci, rimborsarci o risarcirci e tenere indenne la nostra azienda o altre aziende appartenenti al nostro gruppo da reclami, rivendicazioni, spese o costi (incluse spese legali, ammende o sanzioni) da noi sostenuti o subiti che siano stati causati o derivino dalla violazione dei presenti Termini e condizioni, delle leggi o normative applicabili e/o dall'uso dei servizi da parte del cliente o dei suoi agenti. Tali disposizioni restano valide anche dopo la cessazione del rapporto tra noi e il cliente.

7.14. TRANSAZIONI ED ESTRATTI CONTO

Il cliente comprende e accetta che non riceverà estratti conti cartacei riguardanti l'uso della carta. Il cliente può visualizzare in qualsiasi momento il saldo disponibile e le transazioni tramite il sito, dove potrà visualizzare la data di ricezione o trasmissione (la data di valuta dell'accredito o dell'addebito), le commissioni addebitate e, laddove applicabile, il tasso di cambio usato sul sito. Tutte le transazioni vengono mostrate nella cronologia e ad ognuna viene assegnato un codice identificativo (ID) univoco. L'estratto conto può essere scaricato e stampato direttamente dal sito in qualsiasi momento e conservato come riferimento. Non apporteremo modifiche o correzioni alle informazioni mostrate sulla cronologia delle transazioni online. Quando ci contattano riguardo una specifica transazione, i clienti dovrebbero indicare il relativo codice identificativo (ID). Il cliente dovrebbe controllare regolarmente il saldo del conto collegato alla carta e la cronologia delle transazioni e comunicare eventuali irregolarità o chiarire qualunque dubbio non appena possibile contattando l'Assistenza clienti di bet365. Il cliente è responsabile di mantenere segreti i dati per il login e qualora sospettasse che un terzo stia usando tali dati dovrà contattare immediatamente l'Assistenza clienti di bet365.

È responsabilità del cliente di visualizzare regolarmente la cronologia delle transazioni per individuare eventuali transazioni non autorizzate.

7.15. TRANSAZIONI ERRATE

Il cliente è responsabile del corretto inserimento di tutte le informazioni in un bancomat o altro sistema o dispositivo con cui effettua una transazione o richiede informazioni usando una carta o i dati della carta, inclusi gli importi delle transazioni. Non saremo responsabili delle conseguenze dell'inserimento incorretto dei dati da parte del cliente.

7.16. SCADENZA DELLA CARTA

La carta è valida fino alla data di scadenza indicata sul fronte, a meno che il suo uso non sia rescisso in anticipo da noi o dal cliente secondo i presenti termini. Il cliente non sarà in grado di usare la carta una volta scaduta, né di usare il saldo disponibile.

Potremmo emettere una carta sostitutiva se richiesta dal cliente dopo la scadenza, a condizione che questi abbia registrato i suoi dati presso di noi. Ci riserviamo il diritto di non emettere una carta sostitutiva.

Se il cliente non richiede una carta sostitutiva e noi non la abbiamo fornita dopo la scadenza della carta, l'eventuale saldo disponibile resterà per un periodo di 6 anni dalla scadenza della carta. Il cliente potrà contattare l'Assistenza clienti di bet365 per richiedere che gli venga restituito il saldo disponibile in qualsiasi momento entro i 6 anni dalla scadenza, come indicato al paragrafo 7.19 'Riscatto dei fondi'. Potrebbe essere applicata una commissione di riscatto; in quel caso verrà inviata una comunicazione in proposito. Eventuali importi presenti nel saldo disponibile dopo i 6 anni non saranno rimborsati.

7.17. SOSTITUZIONE DELLA CARTA

Se la carta o i dati a essa relativi vengono usati in maniera impropria, smarriti o rubati, o se la carta viene danneggiata, il cliente è tenuto a contattare immediatamente l'Assistenza clienti di bet365 secondo il paragrafo 7.12, in modo tale che la carta possa essere cancellata.

Il cliente può richiedere una carta sostitutiva e noi potremmo accettare tale richiesta (potrebbero essere applicate delle commissioni, si veda il paragrafo 7.6 'Commissioni e spese'); Il cliente dovrà registrare e attivare la nuova carta secondo le indicazioni del paragrafo 7.3 e potrebbe doverci fornire il numero della carta e altre informazioni in modo tale che possiamo identificarlo.

7.18. RECESSO, REVOCA DELLA CARTA E CANCELLAZIONE

Il cliente ha diritto a cancellare la carta e questi termini senza ragione e senza alcun costo entro 14 giorni dal ricevimento della stessa ('periodo di cancellazione') o se non è d'accordo con delle modifiche che intendiamo apportare ai presenti termini contattando l'Assistenza clienti di bet365 e confermando per iscritto il desiderio di cancellare la carta. Il cliente non dovrà pagare alcuna spesa di cancellazione e non riceverà rimborsi per eventuali transazioni autorizzate o in sospeso o per eventuali commissioni relative alla carta prima della cancellazione. In base al metodo di pagamento su cui il cliente intende richiedere il rimborso del saldo disponibile, potrebbero essere applicate delle commissioni, le quali sarebbero detratte dal saldo disponibile (si veda il paragrafo 7.6 sulle commissioni).

I seguenti termini si rescindono automaticamente alla data di scadenza, tuttavia il cliente può chiedere che la carta sia cancellata o di rescindere i presenti termini in qualsiasi momento (con il conseguente annullamento della carta) prima della data di scadenza contattando l'Assistenza clienti di bet365. Fatto salvo il diritto del cliente a cancellare la propria carta secondo quanto previsto dal primo paragrafo della presente sezione 7.18, ci riserviamo il diritto di introdurre una commissione per la cancellazione di carte annullate prima della data di scadenza. Tale commissione si applicherebbe alle carte cancellate dopo la sua introduzione. A seguito della richiesta di cancellazione, qualora lo richiedessimo, il cliente dovrà riconsegnarci la carta cancellata o distruggerla e non dovrà utilizzarla. Il cliente sarà responsabile per eventuali transazioni effettuate o spese sostenute prima dell'annullamento della carta e se dopo l'annullamento o la scadenza della carta si verificano delle spese su di essa, il cliente dovrà pagarle immediatamente su nostra richiesta.

Potremmo rescindere i presenti termini in qualsiasi momento prima della data di scadenza dando al cliente due mesi di preavviso. Potremmo rescinderli o sospenderli (insieme all'uso della carta) immediatamente se (i) il cliente non li ha rispettati; (ii) abbiamo ragione di credere che il cliente abbia usato la carta o intenda usarla in maniera negligente o per fini fraudolenti o illegali; (iii) dobbiamo farlo per attenerci alla legge o normativa vigente o alle regole di Mastercard; (iv) ci è richiesto da un organo di regolamentazione competente; o (v) il cliente non paga commissioni o spese o non corregge un saldo negativo.

I presenti termini scadono immediatamente nel caso della morte del cliente.

Se i presenti termini vengono risolti o la carta viene cancellata, il cliente è tenuto a distruggerla tagliando il chip e la striscia magnetica.

Quando la carta viene cancellata o i termini vengono risolti, bloccheremo immediatamente la carta in modo tale che non venga usata e aspetteremo fino a quando non ci saremo assicurati che tutte le transazioni siano state processate e che non ci siano autorizzazioni in sospeso o altre restrizioni sulla carta prima di rimborsare al cliente l'eventuale saldo disponibile (al netto di eventuali commissioni applicabili). Questo serve ad assicurarci che tutte le transazioni in sospeso siano state completate. Potremmo chiedere al cliente una prova della propria identità o la conferma che la carta sia stata distrutta prima di processare il rimborso.

Ferme restando eventuali somme dovute a EML Money DAC o EML, pagheremo il saldo disponibile sul conto bancario del cliente. Se il cliente ci richiede di pagare il saldo disponibile su un conto bancario, potremmo richiedere una prova che il conto bancario appartenga al cliente prima di trasferirvi il saldo disponibile; sarà applicata la commissione per riscatto dei fondi come indicato ai paragrafi 7.6 e 7.19.

7.19. RISCATTO DEI FONDI

Che il cliente abbia o no una carta su cui effettuare una transazione dal saldo disponibile, potrebbe richiederci di pagare il saldo disponibile inviandolo sul conto corrente bancario contattando l'Assistenza clienti di bet365. Non processiamo le richieste di rimborso fondi fino a quando non abbiamo accertato l'identità del cliente; a tal fine potremmo chiedere al cliente di fornirci dei documenti di identificazione.

Quando riceviamo una richiesta di rimborso dei fondi, pagheremo il saldo disponibile una volta:

- accertato che sulla carta non ci siano autorizzazioni non cancellate o non scadute o pre-autorizzazioni; e
- accertato che non ci sono ulteriori importi da addebitare o che pensiamo di dover addebitare sul saldo disponibile;
- accertata l'identità del cliente; e
- se richiesto, abbiamo ricevuto dal cliente le carte restituite o cancellate.

Pagheremo il saldo disponibile sul conto bancario del cliente.

La commissione per il riscatto dei fondi sarà detratta dal saldo disponibile se il cliente richiede che questo sia pagato su un conto corrente bancario e se la richiesta di riscatto dei fondi viene effettuata prima della data di scadenza o più di un anno dopo di essa, oppure se il cliente ha risolto i presenti termini o cancellato la carta prima della scadenza.

7.20. DATI PERSONALI

Nel presente paragrafo 7.20 si fa riferimento a EML Money DAC, bet365 ed EML collettivamente come 'noi', 'ci', 'nostro' e le tre entità possono agire insieme o separatamente in relazione a quanto descritto in questo paragrafo. Raccoglieremo e conserveremo i dati personali del cliente in maniera da poter gestire il conto collegato alla carta ed eventuali richieste di informazioni da parte del cliente al riguardo.

Il cliente acconsente esplicitamente all'accesso, elaborazione e conservazione da parte nostra delle informazioni da lui fornite al fine di fornirgli servizi di pagamento. Ciò non pregiudica i rispettivi diritti e obblighi stabiliti dalla legislazione in materia di protezione dei dati. È possibile ritirare il proprio consenso chiudendo il conto della carta. Se il cliente ritira il proprio consenso in questo modo, smetteremo di usare i suoi dati al fine di fornire servizi di pagamento, ma potremmo continuare a processare i dati del cliente per altri motivi previsti dalla legge, per esempio qualora fossimo tenuti per legge a tenere un registro delle transazioni.

È anche necessario raccogliere i dati personali del cliente per poterne verificare l'identità. In assenza di tali informazioni non possiamo rendere la carta disponibile per il cliente e questi non deve fare domanda per la carta.

Il trattamento dei dati personali del cliente è disciplinato dalla informativa sulla privacy di EML, che può essere consultata su <https://emlpayments.com/privacy>, e dall'informativa sulla privacy di bet365 (a seconda dei casi), che può essere consultata sul sito. Il cliente ha accettato i termini dell'informativa sulla privacy di bet365 al momento dell'apertura del conto di gioco bet365; accettando questi termini, il cliente accetta anche quelli delle informative sulla privacy di EML Money DAC ed EML. Per ulteriori informazioni è possibile consultare l'Assistenza clienti di bet365.

7.21. LINGUA E COMUNICAZIONI

I presenti termini sono stati redatti in lingua inglese e tradotti in italiano. Tutta la corrispondenza con il cliente in relazione alla carta e al conto a essa collegato sarà redatta in italiano. Qualora ci fosse un conflitto nella traduzione di questi termini, farà fede la versione in lingua italiana.

Il cliente è tenuto a contattarci al più presto nel caso in cui dovesse cambiare nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo email. Nel caso in cui dovessimo contattare il cliente in relazione alla carta, per esempio per comunicare cambiamenti ai termini o l'annullamento della carta per cui dovessimo inviare un rimborso, useremo i recapiti più recenti fornitici dal cliente. Le email indirizzate al cliente saranno ritenute ricevute non appena inviate da noi. Non saremo responsabili nel caso in cui i dati del cliente siano cambiati ma non ne abbiamo ricevuto notifica dal cliente.

7.22. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

Potremmo di tanto in tanto apportare delle modifiche ai presenti termini, incluse, senza limitazioni, modifiche alle commissioni esistenti o introduzione di nuove commissioni. Daremo almeno due mesi di preavviso al cliente prima che le modifiche entrino in vigore, tuttavia eventuali cambiamenti che (i) rendono i presenti termini più favorevoli per il cliente o non hanno effetti negativi sui suoi diritti o (ii) riguardano tassi di cambio entreranno in effetto immediatamente se specificato nella comunicazione. Tali cambiamenti verranno pubblicati sul sito e tramite altri mezzi concordati con il cliente. Le modifiche ai tassi di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso.

L'aggiornamento più recente dei presenti termini è sempre disponibile sul sito; il cliente dovrebbe controllarlo regolarmente per visualizzare la versione più aggiornata. Il cliente è vincolato dai presenti termini e da eventuali modifiche apportate, pertanto raccomandiamo di conservarne una versione stampata di riferimento.

Considereremo accettate le modifiche comunicate a meno che il cliente non ci segnali di non accettarle prima che entrino in vigore. In tali circostanze, considereremo la comunicazione del cliente come una richiesta di rescissione immediata dei presenti termini e rimborseremo sul suo conto bancario eventuali fondi presenti nel saldo disponibile, come indicato nel paragrafo 7.19. In questo caso non sarà applicata alcuna commissione per il rimborso.

7.23. INFORMAZIONI GENERALI

La mancata o ritardata applicazione di qualsiasi disposizione dei presenti termini non implica la rinuncia a tale disposizione in quella specifica occasione o in un'occasione successiva.

Nel caso in cui una qualsiasi parte dei presenti termini sia ritenuta non applicabile, ciò non pregiudicherà la parte restante dei presenti termini, la quale rimarrà pienamente in vigore.

I titoli dei presenti termini sono forniti solo per convenienza e non ne pregiudicano l'interpretazione.

Il cliente è responsabile del rispetto dei presenti termini fino a quando la carta e il conto a essa collegato non siano chiusi (per qualsiasi ragione) e gli importi dovuti secondo i presenti termini non siano stati pagati per intero.

Il cliente non può sostituire, assegnare, trasferire, esternalizzare o delegare alcun diritto e/o beneficio o onere previsto dai presenti termini. Noi potremmo sostituire, assegnare o trasferire qualsiasi diritto e/o beneficio o onere previsto dai presenti termini a un'altra entità in qualsiasi momento senza darne notifica al cliente o richiederne il consenso. Qualora il cliente non intenda trasferire la carta presso il nuovo ente emittente, avrà la facoltà di contattare l'Assistenza clienti di bet365; cancelleremo la carta e restituiremo eventuali fondi presenti nel saldo disponibile come indicato al paragrafo 7.19. Potremmo esternalizzare qualsiasi nostra obbligazione secondo i presenti termini.

Ai massimi livelli permessi dalla legge e fatti salvi i diritti legali garantiti al consumatore in base alla legge applicabile, i presenti termini e qualsiasi disputa o reclamo derivante da essi o in connessione con essi o con il loro oggetto o stesura (inclusi dispute o reclami di natura non contrattuale) saranno regolati e interpretati in ottemperanza alle leggi della Repubblica d'Irlanda. Le dispute e i reclami indicati alla frase precedente sono soggetti alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali della Repubblica d'Irlanda. In qualità di consumatore, il cliente beneficerà delle disposizioni di legge obbligatorie nel Paese in cui è residente. Nulla nei presenti termini e condizioni, incluso il presente paragrafo, influenza il diritto del cliente ad affidarsi, in quanto consumatore, alle disposizioni di legge locali.

APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile italiano il cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole dei presenti termini e condizioni: 2 (Descrizione generale del prodotto); 4 (Presentazione delle funzioni della carta); 6 (Assistenza clienti e reclami); 7 (Termini e condizioni).

Mastercard è un marchio registrato e il logo con i due cerchi è un marchio registrato di Mastercard International Incorporated.